

INFORME CONTRATO MANTENIMIENTO
OBJETIVOS
Presentar información detallada de las actividades realizadas en Migración Colombia sede Regional Ubicada en la ciudad de Cali.

FECHA DE REALIZACIÓN DE ESTA ACTIVIDAD: 04 y 05 de noviembre de 2023.

PARTICIPANTES	
VOXCOM SAS	Migración Regional
Andres Rios Solarte Técnico de Soporte y Mantenimiento.	Carlos Romero Funcionario Migración

EQUIPOS INTERVENIDOS

Revisión física del sistema

Se realiza una revisión física de circuito cerrado de televisión, CCTV, instalado.

ITEM	COMPONENTES DEL CONTRATO 206.			
	DETALLE	MARCA	CANT	ESTADO
1	CAMARA PTZ	INDIGO VISION	1	FUNCIONANDO
2	CAMARA BALA	INDIGO VISION	2	FUNCIONANDO
3	CAMARA DOMO	INDIGO VISION	4	FUNCIONANDO
4	CAMARA BALA	XTS	9	FUNCIONANDO 7
5	MATRIZ	INDIGO VISION	1	FUNCIONANDO
6	MONITOR	LG K7C09A	1	FUNCIONANDO
7	JOYSTICK	INDIGO VISION	1	FUNCIONANDO
8	TECLADO	HP	1	FUNCIONANDO
9	MOUSE	HP	1	FUNCIONANDO
10	ESTACION DE TRABAJO (PC)	HP	1	FUNCIONANDO
11	ALMACENAMIENTO.	INDIGO VISION	1	FUNCIONANDO
12	SWITCH CORE	ALLIED TELESIS	1	FUNCIONANDO
13	CABLEADO	SIEMON	N/A	BUENO
14	MUEBLES (ESCRITORIO)	N/A	1	BUENO
15	GABINETE DE COMUNICACIÓN	N/A	1	BUENO

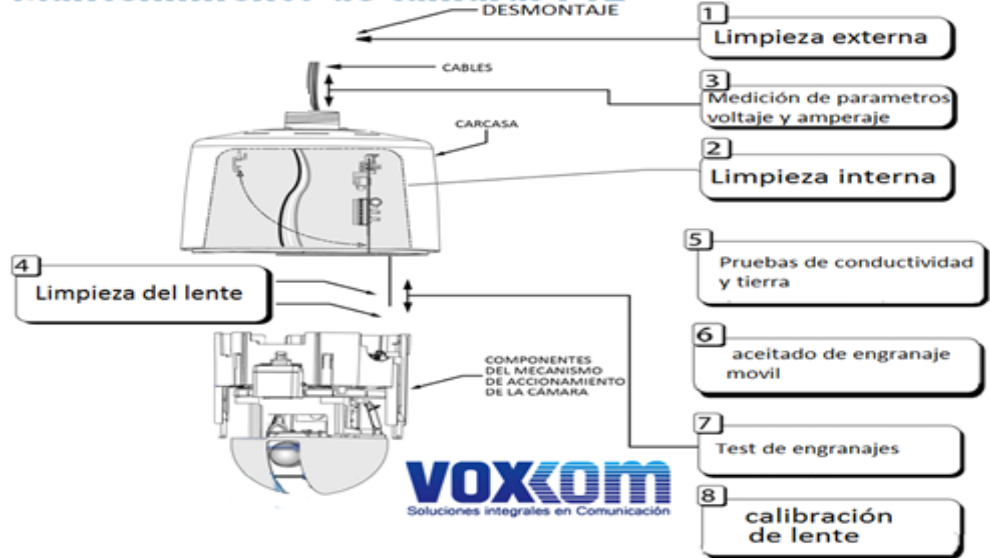
Se realiza una revisión inicial de la instalación de las cámaras instaladas; se encuentran los equipos del cuarto técnico funcionando normalmente

Una vez aprobado y autorizado el ingreso por parte de Migración Colombia se procedió a realizar el mantenimiento preventivo los días **04 y 05 de noviembre de 2023.**

Mantenimiento preventivo	<p>El mantenimiento preventivo consiste en la revisión de todos los elementos descritos en la tabla del presente informe. Efectuar chequeo a sus conexiones, limpiar cada uno de sus componentes; empleando productos de limpieza y herramientas adecuadas.</p>																		
Mantenimiento correctivo	<p>El mantenimiento correctivo consiste en la resolución de las averías e incidencias reportadas por el supervisor del contrato, a fin de mantener la operatividad de la red instalada y por donde se trasmite únicamente Video.</p> <p>Para ello, Voxcom Telecomunicaciones realizara el mantenimiento preventivo y correctivo con personal calificado y certificado directamente por el fabricante de la solución Índigo Visión</p>																		
Mantenimiento al Rack De Comunicaciones	<div></div> <div><ul style="list-style-type: none">----<p>El rack de comunicaciones, instalado y al que se le realiza la inspección visual y el mantenimiento preventivo de sus componentes físicos, componentes pasivos y activos, atendiendo las posibles anomalías (Cables de fibras ópticas tirantes, cables forzados o con radios de cobertura inadecuados, etc.), la limpieza exterior e interior de los racks a fin de eliminar el polvo acumulado en los equipos y paneles, la revisión de los disipadores de los equipos activos y del termostato, la depuración de problemas detectados, así como cualquier otra actuación para mantener en correcto estado el funcionamiento de los equipos alojados en el rack y de su equipamiento con el fin de prolongar la vida útil de los mismos.</p></div> <table><thead><tr><th>Función.</th><th>Estado</th><th>Fecha</th></tr></thead><tbody><tr><td>RACK CCTV</td><td>Funcionando</td><td>05/10/2023</td></tr><tr><td>Chequeo de alimentaciones</td><td>Funcionando</td><td>05/10/2023</td></tr><tr><td>Revisión de conexiones en general</td><td>Funcionando</td><td>05/10/2023</td></tr><tr><td>Limpieza</td><td>Realizada</td><td>05/10/2023</td></tr><tr><td>Observaciones:</td><td>Sin Novedad</td><td>05/10/2023</td></tr></tbody></table>	Función.	Estado	Fecha	RACK CCTV	Funcionando	05/10/2023	Chequeo de alimentaciones	Funcionando	05/10/2023	Revisión de conexiones en general	Funcionando	05/10/2023	Limpieza	Realizada	05/10/2023	Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023
Función.	Estado	Fecha																	
RACK CCTV	Funcionando	05/10/2023																	
Chequeo de alimentaciones	Funcionando	05/10/2023																	
Revisión de conexiones en general	Funcionando	05/10/2023																	
Limpieza	Realizada	05/10/2023																	
Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023																	

**Mantenimiento
cámaras
IP**

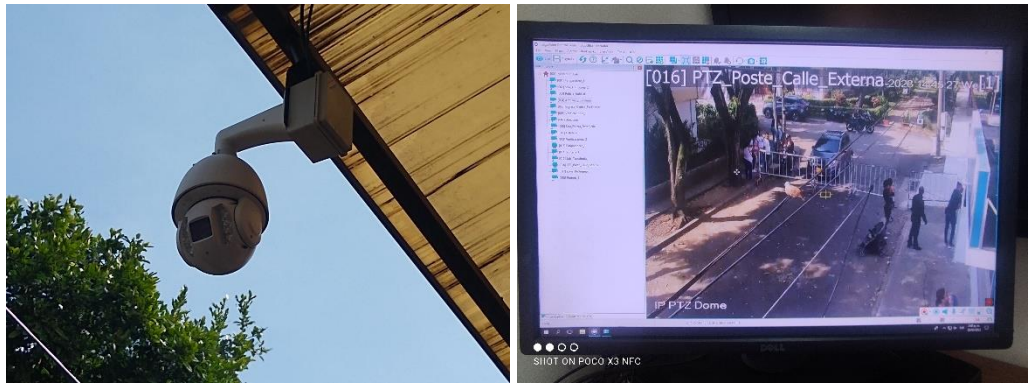
Mantenimiento de cámaras PTZ



**Mantenimiento
cámaras
IP**

PTZ Poste Calle Externa

Marca: Índigo Visión
Modelo: BX520
Serial: 48372



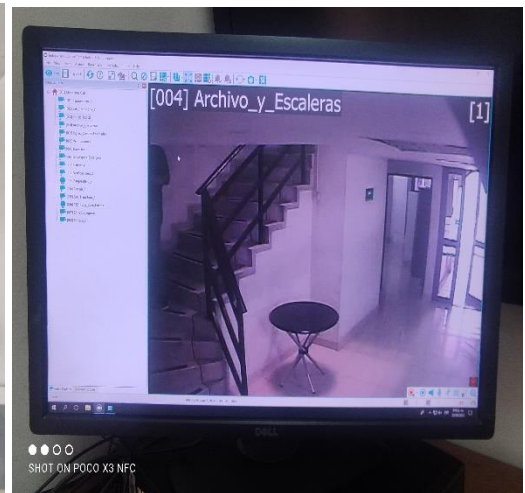
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

Cámara Fija-Archivo y Escaleras

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36510
IP: 192.168.0.184



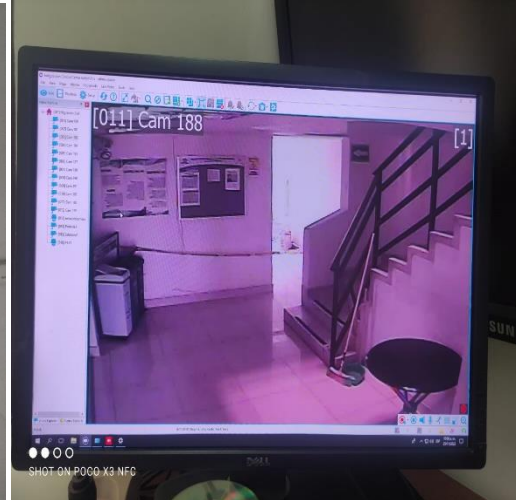
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

Cámara Fija- Cafetería

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36512
IP: 192.168.0.188



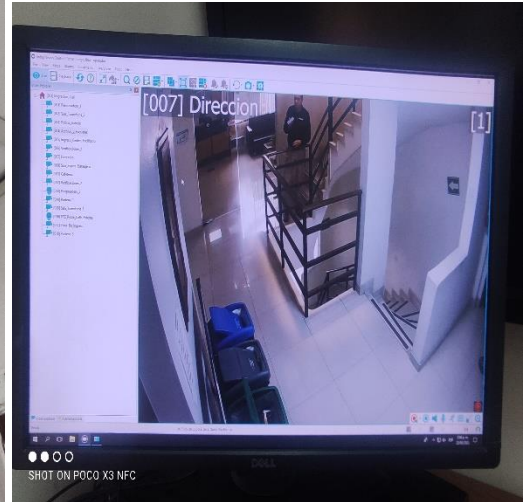
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

Cámara Fija- Dirección

Marca: Indigo Vision
Modelo: BX 420
Serial: 4G06E83PAGD3A6E
IP: 192.168.0.189



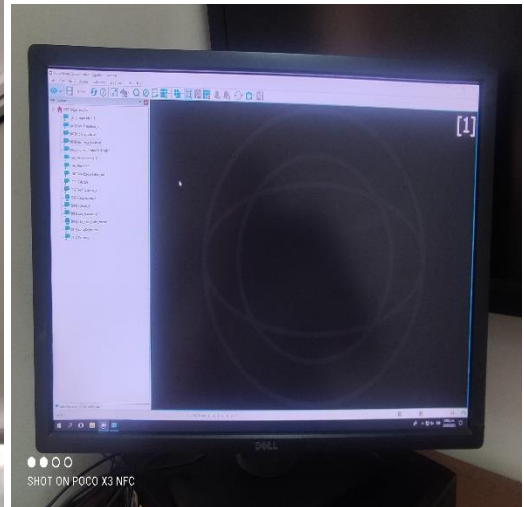
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

Cámara Fija- Ingreso Centro Facilitador

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36511
IP: 192.168.0.185



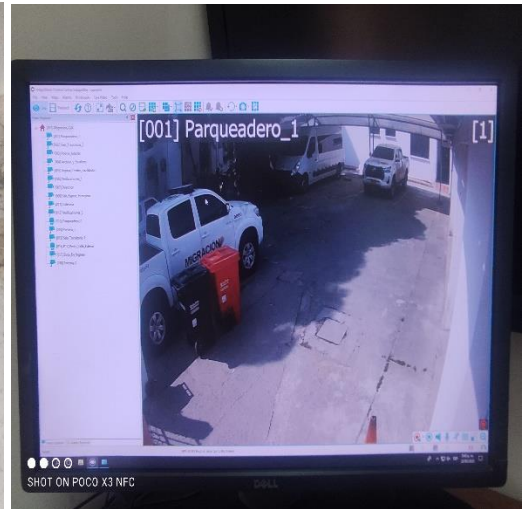
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Sin Señal	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento físico, pero se evidencia sin señal en el control center, se le realizan pruebas al cableado y este funciona perfectamente.
- La cámara presenta fallos en su funcionamiento, se recomienda validar tema de reparación o cambio por una cámara nueva.

Cámara Fija- Parqueadero 1

Marca: Indigo Vision
Modelo: BX 420
Serial: 4G06E83PAGED34A
IP: 192.168.0.180

**Mantenimiento
cámaras
IP**



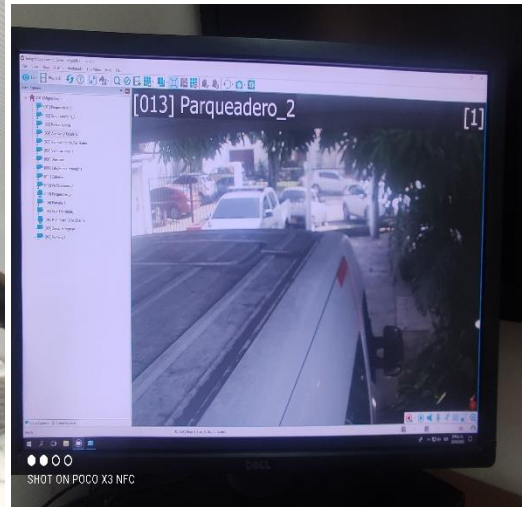
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

Cámara Fija- Parquadero 2

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36509
IP: 192.168.0.231



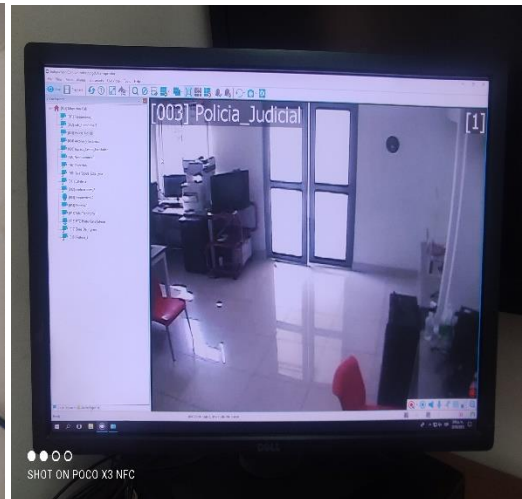
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

Cámara Fija- Policía Judicial

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36503
IP: 192.168.0.183



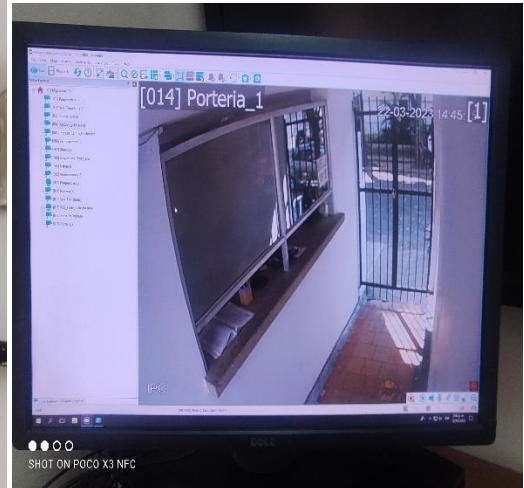
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

Cámara Fija- Portería 1

Marca: INDIGOVISION
Modelo: BX620
Serial: 38371
IP: 192.168.0.86



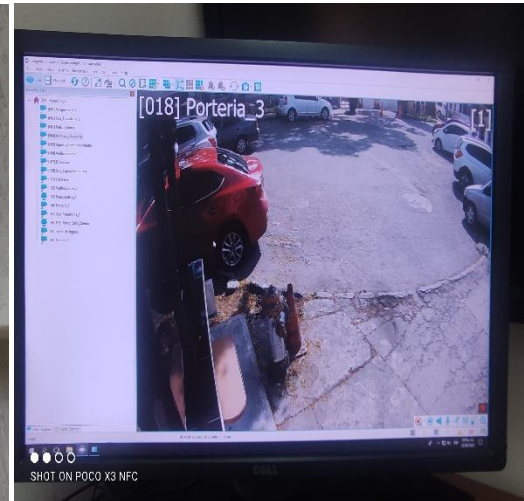
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

Cámara Fija- Portería 3

Marca: Indigo Vision
Modelo: BX 420
Serial: 4G06E83PAGE43FC
IP: 192.168.0.193



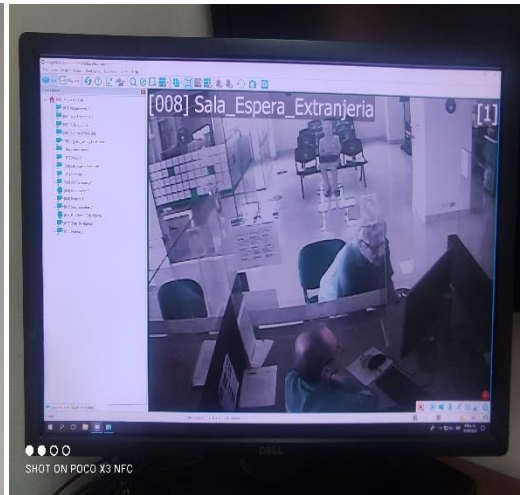
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

Cámara Fija- Sala Espera Extranjería

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36504
IP: 192.168.0.190



Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

Cámara Fija- Sala Transitoria 1

Marca: INDIGOVISION
Modelo: BX620
Serial: 48370
IP: 192.168.0.87



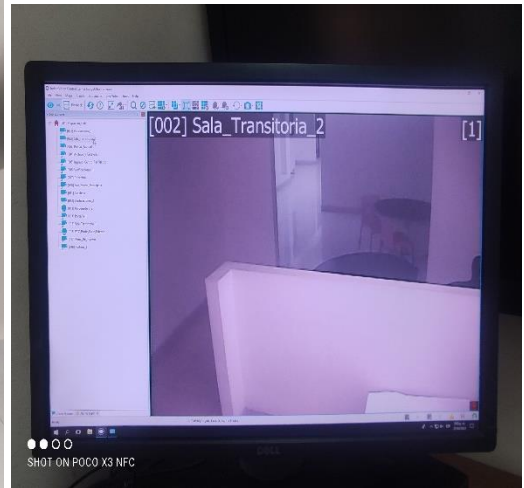
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

Cámara Fija- Sala Transitoria 2

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36517
IP: 192.168.0.181



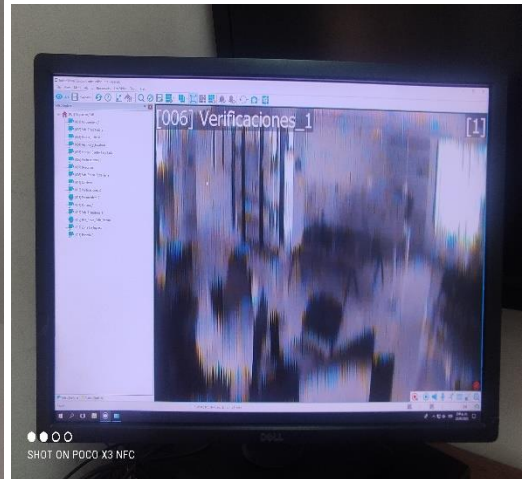
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

Cámara Fija- Verificaciones 1

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36513
IP: 192.168.0.187



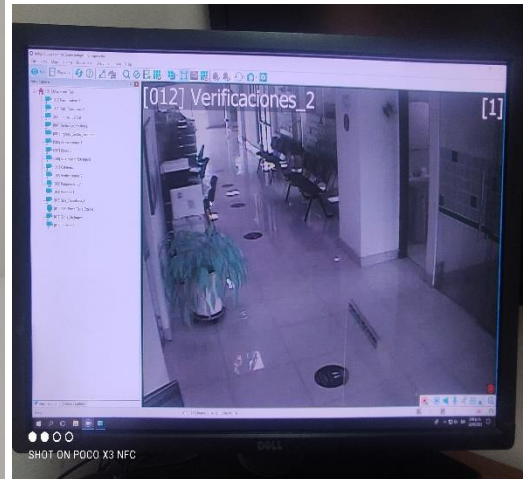
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Señal Distorsionada	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento físico, pero se evidencia una señal distorsionada en el control center, se le realizan pruebas al cableado y este funciona perfectamente.
- La cámara presenta fallos en su funcionamiento, se recomienda validar tema de reparación o cambio por una cámara nueva.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

Cámara Fija- Verificaciones 2

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36506
IP: 192.168.0.192



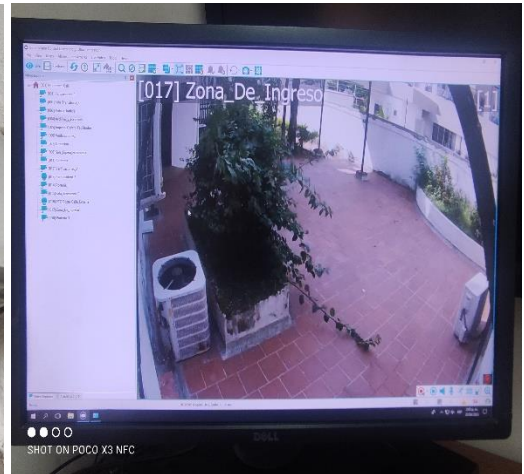
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

**Mantenimiento
cámaras
IP**

Cámara Fija- Zona de Ingreso

Marca: Indigo Vision
Modelo: BX 420
Serial: 4G06E83PAGD9DA1
IP: 192.168.0.191

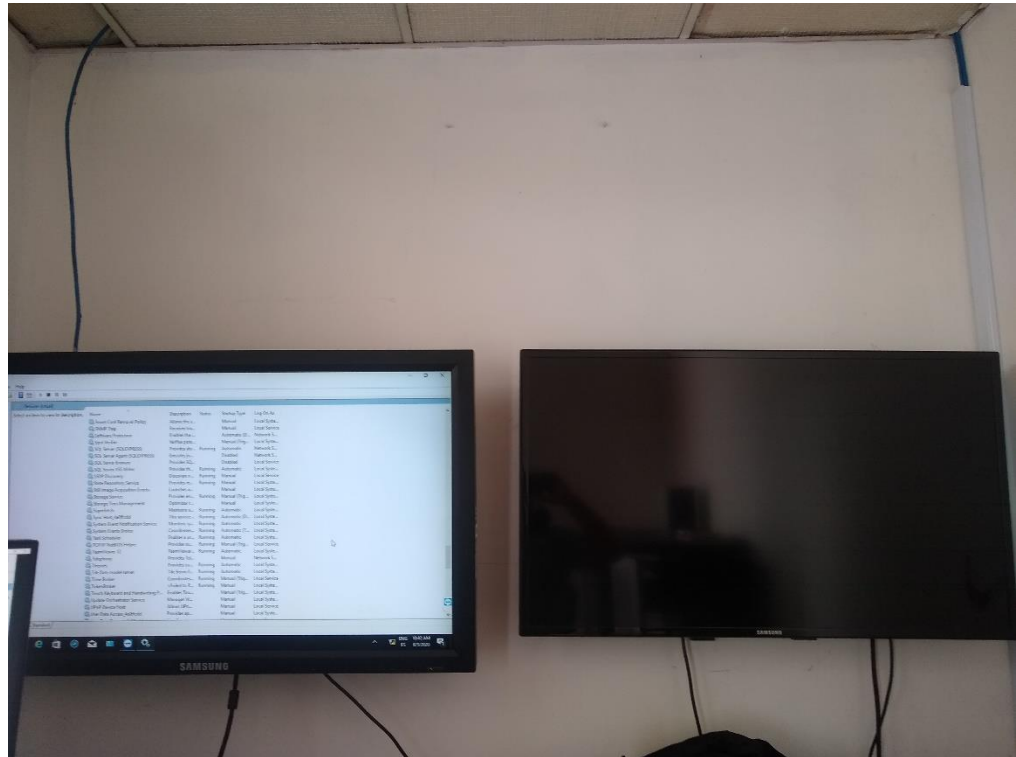


Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	05/10/2023
Revisión de conexiones	Realizada	05/10/2023
Orientación	Igual	05/10/2023
Limpieza de Housing	Realizada	05/10/2023
Limpieza en general	Realizada	05/10/2023
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Sin Novedad	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento a Monitores

Marca: Samsung
Modelo: 49SM5KE
Serial: 810MXZJUM973
Ubicación: Cuarto de monitoreo.



función.	Estado	Fecha
Verificación y limpieza de Monitores	Realizada	05/10/2023
Limpieza de acrílico sobre Monitores	Realizada	05/10/2023
Verificación y limpieza de teclado y mouse	Realizada	05/10/2023
Verificación y limpieza del PC de Visualización	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Funcionando	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento preventivo.
- El monitor queda funcionando perfectamente.

Marca: Índigo Visión
Modelo: NVR AS 4000
Serial: 8JQ0HL2
Ubicación: Cuarto de monitoreo.

**Mantenimiento a NVR
AS-4000 x 2**





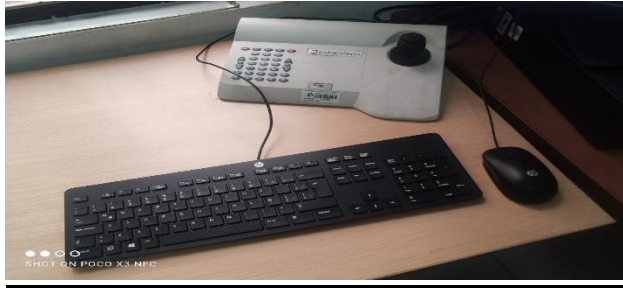
Función.	Estado	Fecha
Verificación y limpieza del NVR	Realizada	05/10/2023
Revisión de SO	Funcionando	05/10/2023
Revisión de RAID 5 en NVR	Funcionando	05/10/2023
Revisión de servicio NVR-AS 4000 x2	Funcionando	05/10/2023
Chequeo de conexiones internas	Funcionando	05/10/2023
Revisión de cantidad y estado de discos	Funcionando	05/10/2023
Prueba de conectividad	Funcionando	05/10/2023
Obtención de una imagen del equipo NVR	OK	05/10/2023
Obtención de respaldos de las aplicaciones y bases de datos, actualización de programas	OK	05/10/2023
Reprogramación de equipos para garantizar 60 días en el primario y 180 en el secundario.	OK	05/10/2023
Observaciones.	Sin Novedad	05/10/2023

- Se realiza Mantenimiento preventivo a ambos NVR.
- Se dejan funcionando perfectamente.

Marca: HP
Modelo: HP Z240
Serial: 2UA7282TZ1

**Mantenimiento a
estación de trabajo**





función.	Estado	Fecha
Verificación y limpieza de Monitor	Realizada	05/10/2023
Limpieza de acrílico sobre Monitor	Realizada	05/10/2023
Verificación y limpieza de teclado y mouse	Realizada	05/10/2023
Verificación y limpieza del PC de Visualización	Realizada	05/10/2023
Observaciones:	Funcionando	05/10/2023

- Se realiza el mantenimiento preventivo.
- La estación de trabajo queda funcionando perfectamente

En constancia se firma en la ciudad de Cali a los 05 días del mes de noviembre de 2023.

Cordialmente.

ANDRES RIOS SOLARTE
Técnico Voxcom

14.465-741

V.B. Carlos Eduardo Tequia Sáenz

Ingeniero de Proyectos e Implementación

Teléfono: (57) 1 634 63 54 Ext 109

Celular (57) 317 428 27 58

Avenida Carrera 24 N.º 83-57

Bogotá (Colombia)

ctequia@voxcom.com.co

www.voxcom.com.co